



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า
เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Policy)
ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act : PDPA)

.....

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Policy) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการการละเมิดสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในการนี้ เพื่อรักษาความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า ภายใต้ Domain name : www.nawa.go.th องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า จึงได้จัดทำนโยบายนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Policy) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.นโยบายความเป็นส่วนตัว

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน โดยนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้อธิบายแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๒.การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับโดยตรงจากผู้ใช้งานผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

๒.๑ หมายเลขโทรศัพท์

๒.๒ อีเมล

๒.๓ Facebook Login

๒.๔ หมายเลข IP Address

๓.ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

๓.๑ ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง เป็นต้น

๓.๒ ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น

๓.๓ ข้อมูลบัญชี เช่น บัญชีผู้ใช้งาน ประวัติการใช้งาน เป็นต้น

๓.๔ หลักฐานแสดงตัวตน เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง เป็นต้น

๓.๕ ข้อมูลทางเทคนิค เช่น IP address, Cookie ID, ประวัติการใช้งานเว็บไซต์ (Activity Log) เป็นต้น

๓.๖ ข้อมูลอื่น ๆ เช่น รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๔. วิธีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบเอกสารและรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในเซิร์ฟเวอร์ของผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน

๕. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๕.๑ เพื่อสร้างและจัดการบัญชีผู้ใช้งาน
- ๕.๒ เพื่อจัดส่งสินค้าหรือบริการ
- ๕.๓ เพื่อปรับปรุงบริการ หรือประสบการณ์การใช้งาน
- ๕.๔ เพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน
- ๕.๕ เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะ
- ๕.๖ เพื่อปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข (Terms and Conditions)
- ๕.๗ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ

๖. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าใช้งานให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของคุณหรือที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้ ดังต่อไปนี้

๖.๑ การบริหารจัดการภายในองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าใช้งานภายในหน่วยงานเท่าที่จำเป็นเพื่อปรับปรุงและพัฒนาบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า อาจรวบรวมข้อมูลภายในสำหรับการให้บริการต่าง ๆ ภายใต้นโยบายนี้เพื่อประโยชน์ของผู้เข้าใช้งานและผู้อื่นมากขึ้น

๖.๒ ระยะเวลาจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าใช้งานไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายฉบับนี้ ซึ่งอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้นหากมีกฎหมายกำหนดไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า จะลบ ทำลายหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้เข้าใช้งานได้ เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

๗. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้เข้าใช้งานมีสิทธิในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๗.๑ สิทธิขอถอนความยินยอม (right to withdraw consent) หากผู้เข้าใช้งานได้ให้ความยินยอม องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้าจะเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นความยินยอมที่ได้ให้ไว้ก่อนวันที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับหรือหลังจากนั้น ผู้เข้าใช้งานมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดเวลา

๗.๒ สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล (right to access) ผู้เข้าใช้งานมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าใช้งานที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า และขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า ทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้เข้าใช้งาน รวมถึงขอให้เปิดเผยว่าได้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าใช้งานมาได้อย่างไร

๗.๓ สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล (right to data portability) ผู้ใช้งานมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน ในกรณีที่องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหว้า ได้จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบให้สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหว้า ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหว้า ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค

๗.๔ สิทธิขอคัดค้าน (right to object) ผู้ใช้งานมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานในเวลาใดก็ได้ หากการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานที่สร้างขึ้นเพื่อการดำเนินงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายขององค์กรบริหารส่วนตำบลนาหว้า หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่เกินขอบเขตที่ผู้ใช้งานสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผลหรือเพื่อดำเนินการตามภารกิจเพื่อสาธารณประโยชน์

๗.๕ สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล (right to erasure/destruction) ผู้ใช้งานมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวผู้ใช้งานได้ หากผู้ใช้งานเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือเห็นว่าการบริหารส่วนตำบลนาหว้า หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้ หรือเมื่อผู้ใช้งานได้ใช้สิทธิถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้านตามที่แจ้งไว้ข้างต้นแล้ว

๗.๖ สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล (right to restriction of processing) ผู้ใช้งานมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราวในกรณีที่องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหว้า อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้านของผู้ใช้งานหรือกรณีอื่นใดที่องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหว้า หมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ผู้ใช้งานขอให้องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหว้า ระงับการใช้แทน

๗.๗ สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล (right to rectification) ผู้ใช้งานมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

๗.๘ สิทธิร้องเรียน (right to lodge a complaint) ผู้ใช้งานมีสิทธิร้องเรียนต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากผู้ใช้งานเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน เป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ผู้ใช้งานสามารถใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นได้ โดยติดต่อมาที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กรบริหารส่วนตำบลนาหว้า ตามรายละเอียดท้ายนโยบายนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหว้า จะแจ้งผลการดำเนินการภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหว้า ได้รับคำขอใช้สิทธิตามแบบฟอร์มหรือวิธีการที่กำหนด ทั้งนี้ หากปฏิเสธคำขอ องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหว้า จะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ข้อความ (SMS) อีเมล โทรศัพท์ จดหมาย เป็นต้น

๘. เทคโนโลยีติดตามตัวบุคคล (Cookies)

เพื่อเพิ่มประสบการณ์การใช้งานของคุณให้สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า ใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน เพื่อพัฒนาการบริการ หากคุณไม่ต้องการให้มีคุกกี้ไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์เพื่อปฏิเสธคุกกี้ก่อนที่จะใช้เว็บไซต์ของเราได้

๙. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า จะรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานไว้ตามหลักการ การรักษาความลับ (confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (availability) ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผย นอกจากนี้จะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (administrative safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (technical safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (physical safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (access control)

๑๐. การแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่มีเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานเกิดขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า จะแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยไม่ชักช้าภายใน ๗๒ ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่สามารถกระทำได้ ในกรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้ใช้งาน องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า จะแจ้งการละเมิดให้ผู้ใช้งานทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้าผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ ข้อความ (SMS) อีเมล โทรศัพท์ จดหมาย เป็นต้น

๑๑. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า อาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้เป็นครั้งคราว โดยผู้ใช้งานสามารถทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขนโยบายที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนี้ได้ผ่านทางเว็บไซต์ของเรา

นโยบายนี้แก้ไขล่าสุดและมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

๑๒. นโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์อื่น

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้สำหรับการบริการและการใช้งานบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า เท่านั้น หากผู้ใช้งานเข้าชมเว็บไซต์อื่นแม้จะผ่านช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ จะเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์นั้น ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้าไม่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วย

๑๓. รายละเอียดการติดต่อ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะหรือข้อติชมใดๆ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อได้ที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า ดังนี้

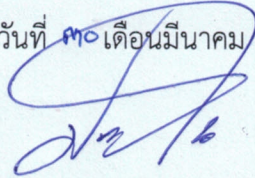
ที่อยู่ : ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า หมู่ที่ ๒ ตำบลนาหว้า อำเภोजะนะ จังหวัด
สงขลา ๙๐๑๓๐

อีเมล : saraban@nawa.go.th

เว็บไซต์ : www.nawa.go.th

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐๙๔-๕๓๖๖๒๐

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายประทีป ไชยยอด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า