

รายละเอียดวิธีการใช้งาน ระบบการให้บริการ “แจ้งเหตุไฟฟ้าดับหรือขัดข้อง”



เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้าในการแจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างขัดข้อง/ชำรุด โดยไม่ต้องเดินทางมายัง ณ ที่ทำการฯ และเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า จึงได้จัดทำช่องทางและแนวปฏิบัติการแจ้งซ่อมไฟฟ้าดับหรือขัดข้อง ดังนี้

๑. เข้าไปที่เว็บไซต์ของ อบต.นาหว้า

โดยพิมพ์ http://www.nawa.go.th/complain_mail?cid=๓

หรือแสกน QR CODE ช่องทางแจ้งเหตุ หน้าเว็บไซต์ อบต.นาหว้า ข้างต้น

๒. กรอกข้อมูล/รายละเอียดในแบบแจ้งเหตุให้ครบถ้วน ดังนี้

- หัวข้อ
- รายละเอียด
- ชื่อ-นามสกุล
- อีเมล/เบอร์โทร
- รหัสยืนยัน
- ตึกในช่อง ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ และคลิกตกลง ถือว่าเสร็จสิ้นการแจ้งเหตุและได้ส่งข้อมูลให้ อบต.นาหว้า เรียบร้อยแล้ว

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมายดอกจันทุกข้อ จะต้องกรอกข้อมูลให้ครบ ระบบจึงจะรับแจ้งเหตุได้

