



IIT ผู้มีส่วนได้เสียภายใน

“ บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึง
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง/พนักงานจ้างเหมาบริการที่ปฏิบัติงาน
ให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี
ปฏิบัติงานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2565

ข้อพึงระวัง ในการนำเข้าข้อมูล IIT สำหรับ อปท.
ในส่วนฝ่ายการเมือง ประธานสภา และสมาชิกสภา
ไม่จัดเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ทั้งนี้ ฝ่ายสภา
สามารถให้ข้อมูลในแบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(EIT)



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

	ITA 2565	ITA 2566
กลุ่มเป้าหมาย	บุคลากรภาครัฐ ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี	บุคลากรภาครัฐ ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี ปฏิบัติงานก่อนวันที่ 1 ม.ค.2565
จำนวนประชากร	หน่วยงานระบุดตนเอง	หน่วยงานระบุดตนเอง
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	10% ของจำนวนประชากร (ไม่น้อยกว่า 30 คน/ไม่เกิน 400 คน)	10% ของจำนวนประชากร (ไม่น้อยกว่า 30 คน/ไม่เกิน 400 คน)
วิธีการเก็บข้อมูล	หน่วยงานประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และกำกับให้มีผู้ตอบไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำ	หน่วยงานประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และกำกับให้มีผู้ตอบไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำ
การเข้าตอบ	ตอบออนไลน์ โดยใช้เลขบัตรประชาชน	ตอบออนไลน์ โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์และ OTP
ระยะเวลา	3 เดือน	6 เดือน
สัดส่วนคะแนน	30%	30%



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด				

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด				



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I3. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มาก น้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับ	
I4. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ เป็นต้น) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	มี	ไม่มี



ประเด็นการประเมิน	ระดับ	
I5. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่เป็นการตอบแทน หรือไม่	มี	ไม่มี

ประเด็นการประเมิน	ระดับ	
I6. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่ บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีผลตอบแทนในอนาคต หรือไม่	มี	ไม่มี



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I7. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือ ของส่วนราชการที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด				

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I8. ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด				



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I9. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด				

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I10. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด				



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I11. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I12. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I13. ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I16. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I18. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I19. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I20. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I21. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I23. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด				

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด				



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I25. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I26. มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด



ประเด็นการประเมิน

ระดับ

ประเด็นใหม่
ในปี 66

127. ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด

น้อยที่สุด
หรือไม่มีเลย

น้อย

มาก

มากที่สุด

ประเด็นการประเมิน

ระดับ

ประเด็นใหม่
ในปี 66

128. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

น้อยที่สุด
หรือไม่มีเลย

น้อย

มาก

มากที่สุด



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I29. หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
I30. หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด



**** ข้อควรระวัง ****

ในการตอบคำถาม ที่เป็นคำถามเชิงกลับ
(คำถามเชิงลบ)

ระดับ				
ข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I10	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓	✓
I11	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓	✓
I12	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓	✓
I17	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓	✓
I18	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓	✓
I22	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓	✓
I23	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓	✓



EIT ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

“

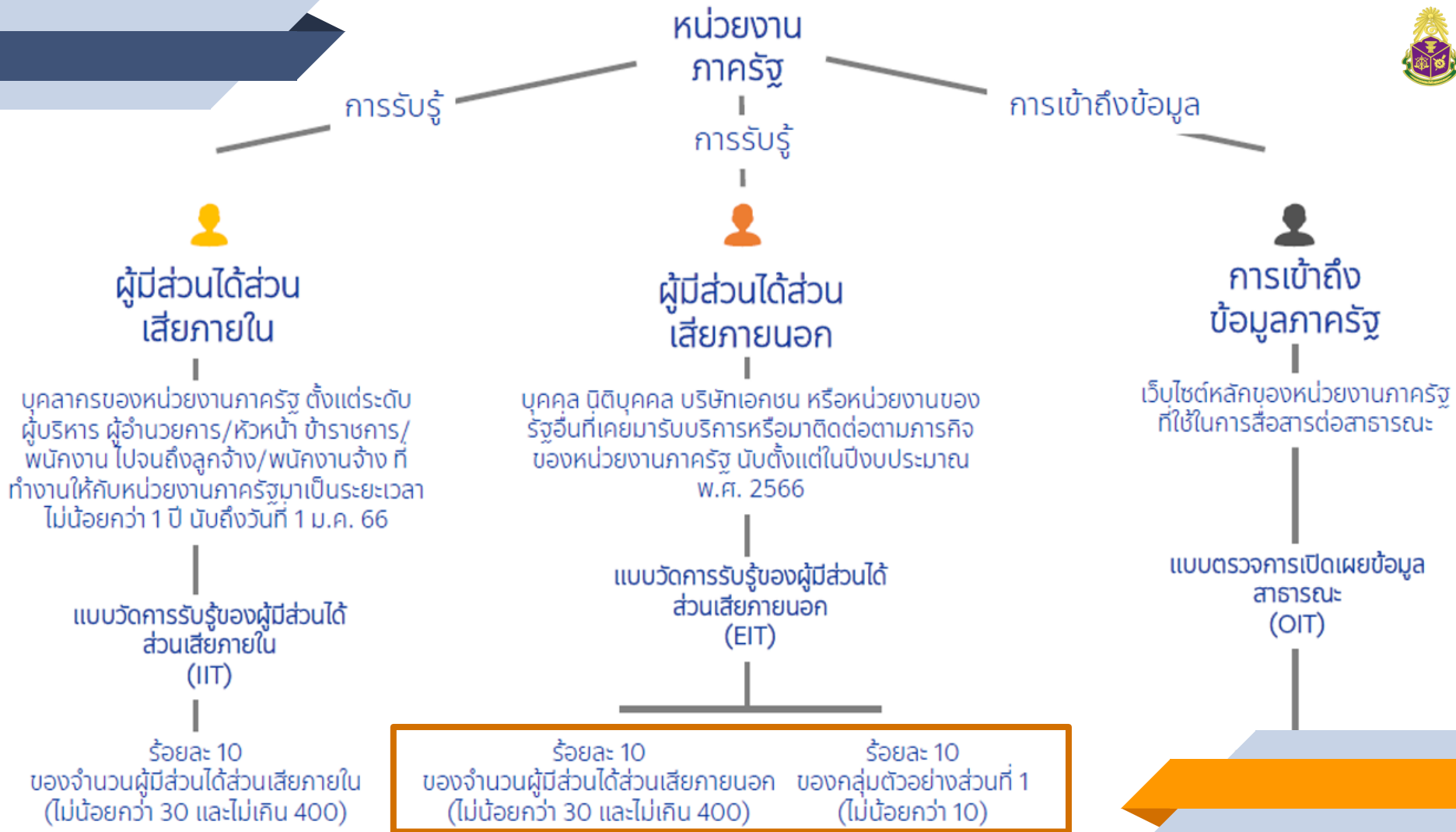
บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น
ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของ
หน่วยงานภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2566



***หน่วยงานอาจประมาณการจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

	ITA 2565	ITA 2566
	EIT (ส่วนที่ 1: เข้าตอบเอง)	EIT (ส่วนที่ 1: เข้าตอบเอง)
กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงาน	ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงาน
จำนวนประชากร	-	หน่วยงานระบุเอง
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	-	10% ของจำนวนประชากร (ไม่น้อยกว่า 30 คน/ไม่เกิน 400 คน)
วิธีการเก็บข้อมูล	หน่วยงานประชาสัมพันธ์ (เป็นส่วนเสริม)	หน่วยงานประชาสัมพันธ์และกำกับให้ผู้ตอบไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำ
การเข้าตอบ	ตอบออนไลน์ โดยใช้เลขบัตรประชาชน	ตอบออนไลน์ โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์และ OTP
ระยะเวลา	3 เดือน	6 เดือน
สัดส่วนคะแนน	ส่วนที่ 1 + ส่วนที่ 2 = 30%	15%
	EIT (ส่วนที่ 2: ผู้ประเมินเก็บ- สปจ.)	EIT (ส่วนที่ 2: ผู้ประเมินเก็บ - สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด)
กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงาน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือได้รับผลกระทบจากภารกิจของหน่วยงาน
จำนวนประชากร	หน่วยงานระบุเอง	-
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	10% ของจำนวนประชากรที่หน่วยงานระบุ (ไม่น้อยกว่า 30 คน/ไม่เกิน 400 คน)	10% ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำส่วนที่ 1 (ไม่น้อยกว่า 10 คน)
วิธีการเก็บข้อมูล	ผู้ประเมินจัดเก็บตามจำนวนที่กำหนด	ผู้ประเมินจัดเก็บตามจำนวนที่กำหนด
การเข้าตอบ	โทรศัพท์หรือลงพื้นที่สำรวจข้อมูล	สัมภาษณ์โดยตรง
สัดส่วนคะแนน	3 เดือน	6 เดือน
สัดส่วนคะแนน	ส่วนที่ 1 + ส่วนที่ 2 = 30%	15%





ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E1. หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด				

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E2. หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด				



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E3. หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด				

ประเด็นการประเมิน	ระดับ	
	มี	ไม่มี
E4. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ เป็นต้น) เพื่อแลกกับ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่		



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E5. หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด				



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E6. หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด				

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E7. หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด				



ประเด็นการประเมิน	ระดับ	
E8. หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	มี	ไม่มี

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
E9. หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด



ประเด็นการประเมิน	ระดับ	
E10. หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	มี	ไม่มี



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
E11. การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
E12. วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติ หรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมาก มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด



ประเด็นการประเมิน	ระดับ	
	มี	ไม่มี
E13. หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E14. หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด				



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
E15. หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด